

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Pembatasan Masalah	3
1.6 Sistematika Penyusunan Laporan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Produk	5
2.2 Proses Produksi	5
2.3 Definisi Kualitas	7
2.4 Dimensi Kualitas	7
2.5 Pengendalian Kualitas	8
2.6 <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	9
2.7 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	14
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu	17
2.9 Perbandingan Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Kerangka Berfikir	28
3.2 Tahapan Penelitian	29
3.3 Rencana Penelitian	30
3.4 Objek Penelitian	30
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	30
3.7 Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENGOLAHAN	32
4.1 Sejarah Perusahaan	32
4.2 Visi Misi Perusahaan	32
4.3 Struktur Organisasi	32

4.4	Produk Yang Dihasilkan	33
4.5	Proses Produksi	34
4.6	<i>Flow Chart</i>	37
BAB V PEMBAHASAN		38
5.1	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	38
5.2	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	43
BAB VI PENUTUP		47
6.1	Kesimpulan.....	47
6.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		51

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2. 1 Nilai <i>Severity</i>	15
Tabel 2. 2 Nilai <i>Occurrence</i>	16
Tabel 2. 3 Nilai <i>Detection</i>	17
Tabel 2. 4 Kajian Penelitian Terdahulu	21
Tabel 5. 1 <i>Check Sheet</i>	38
Tabel 5. 2 <i>Proporsi Reject</i>	39
Tabel 5. 3 <i>Central Line (CL)</i>	40
Tabel 5. 4 <i>Upper Control Limit (UCL)</i>	40
Tabel 5. 5 <i>Lower Control Limit (LCL)</i>	41
Tabel 5. 6 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	44

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1. 1 Nilai Penjualan Produk 6 Bulan	1
Gambar 1. 2 Komponen <i>Torsion Beam Semi Finished</i>	2
Gambar 2. 1 <i>Check Sheet</i>	9
Gambar 2. 2 Histogram	10
Gambar 2. 3 <i>Control Chart</i>	10
Gambar 2. 4 <i>Scatter Diagram</i>	12
Gambar 2. 5 <i>Pareto Diagram</i>	13
Gambar 2. 6 <i>Fishbone Diagram</i>	13
Gambar 2. 7 Diagram Alir.....	14
Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir	28
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	33
Gambar 4. 2 <i>Seat Spring</i>	33
Gambar 4. 3 Proses <i>Blanking Piercing</i>	35
Gambar 4. 4 Proses <i>Forming</i>	35
Gambar 4. 5 Proses <i>Flange Restrike</i>	36
Gambar 4. 6 Proses <i>Piercing</i>	36
Gambar 4. 7 Proses <i>Burrying Piercing</i>	37
Gambar 4. 8 <i>Flow Chart</i> Proses Produksi.....	37
Gambar 5. 1 <i>Histogram</i>	38
Gambar 5. 2 <i>Control Chart</i>	41
Gambar 5. 3 Diagram Pareto	42
Gambar 5. 4 <i>Fishbone Diagram</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
Lampiran 1 Produk <i>Torsion Beam</i>	52
Lampiran 2 <i>Crack</i> pada <i>Seat Spring</i>	52
Lampiran 3 <i>Setting Die Height</i>	52
Lampiran 5 Analisa <i>Reject</i>	52
Lampiran 4 Proses produksi <i>Seat Spring</i>	52
Lampiran 6 <i>Reject</i> penyok dan <i>dample</i>	52